

# 市应急管理局开展“送证上门”服务 赋能营商环境提质增效

为深入落实优化营商环境工作部署，切实解决企业尤其边远地区企业办证“往返跑”痛点，近日，市应急管理局随机选取几家企业，开展“送证上门”便民服务，以高效服务提升企业获得感。



此次“送证上门”，市应急管理局坚持问题导向与目标导向相结合。一是落实政策红利。将危险化学品经营许可证等高频事项许可证照直接送达企业手中，变“企业跑”为“政府跑”，有效提升政务服务效能和企业获得感。二是倾听企业心声。工作人员与企业负责人面对面座谈，详细了解企业

生产经营现状、发展瓶颈及长远规划，重点收集对应急管理行政审批流程、服务方式、政策咨询等方面的意见建议，为后续精准施策积累第一手资料。三是筑牢安全防线。工作人员现场对企业管理人员安全生产知识和管理能力考核合格证、消防设施、应急通道、管理制度落实等情况进行检查，并现场开展安全知识培训，详细解读证件有效期、事故预防要点与安全管理制度等。

某企业负责人表示：“不出厂门就能拿到证，还能学到安全知识，既节省时间又降低办事成本，这样的服务太贴心了！”下一步，市应急管理局将持续深化“放管服”改革，结合“送证上门”服务建立常态化走访机制，对收集到的企业诉求进行分类梳理，以更精准的服务、更严谨的监管，全力营造安全稳定的发展环境，为地方经济高质量发展保驾护航。

2026年3月27日

行政审批与政策法规科