**附件5-2**

**玉溪市人民医院改扩建工程项目绩效评价调查问卷**

**（医院员工）**

1.您认为医院改扩建后是否解决了医院业务用房不足的问题? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.完全解决 | 72 | 58.33% |
| B.部分解决 | 52 | 41.67% |
| C.未解决 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

2.您认为医院改扩建后是否能解决当地就医难的问题? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.能解决，效果较好 | 109 | 87.5% |
| B.能部分解决，但效果不明显 | 16 | 12.5% |
| C.不能解决 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

3.您认为改扩建后医院的诊疗、预防水平有所提高吗? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.有所提高 | 124 | 100% |
| B.跟之前一样 | 0 | 0% |
| C.比之前更不好 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

4.您认为医院改扩建能满足日后医院的长期发展需求吗?[单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.能满足 | 109 | 87.5% |
| B.不能满足 | 16 | 12.5% |
| C.不了解 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

5.医院改扩建后开展培训或教学的频率有何变化? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.培训教学变多 | 124 | 100% |
| B.无变化 | 0 | 0% |
| C.培训教学变少 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

6.医院改扩建后患者就诊流程的顺畅度有何变化? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.比之前顺畅 | 124 | 100% |
| B.无变化 | 0 | 0% |
| C.没有之前顺畅 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

7.您对改扩建后的工作环境是否满意? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 114 | 91.67% |
| B.一般 | 10 | 8.33% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

8.您对现在办公设备和医疗设施的齐全程度是否满意? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 109 | 87.5% |
| B.一般 | 16 | 12.5% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

9.您对现在医院开展的培训或教学是否满意? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 119 | 95.83% |
| B.一般 | 5 | 4.17% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

10.您对现在玉溪市人民医院停车便捷度是否满意度? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 83 | 66.67% |
| B.一般 | 41 | 33.33% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 124 |  |

问卷得分标准说明：

1.调查对象

本次问卷发放的对象为医院职工，并以该对象的得分作为衡量公众满意度的标准。

问卷样本量要求：发放问卷100份。

2.问卷设置

问卷共设置10个问题，其中第1—6题为采集信息问题，不作为满意度评分；第7—10题为满意度的评分，得分依次为A选项10分、B选项5分、C选项0分。

3.最终满意度

问卷的满意度=满意问卷的份数/有效问卷份数

满意问卷份数：单份问卷得分≥80分的问卷份数。