**附件5-1**

**玉溪市人民医院改扩建工程项目绩效评价调查问卷**

**（就医患者）**

1.玉溪市人民医院改扩建后是否能满足您的就医需求? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满足 | 419 | 66.67% |
| B.一般 | 210 | 33.33% |
| C.不满足 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

2.您认为玉溪市人民医院改扩建后就诊排队等候时间有何变化? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.比之前短 | 559 | 88.89% |
| B.无变化 | 70 | 11.11% |
| C.比之前长 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

3.您认为玉溪市人民医院改扩建后医疗水平有何变化? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.比之前高 | 489 | 77.78% |
| B.无变化 | 140 | 22.22% |
| C.比之前差 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

4.您是否愿意优先选择玉溪市人民医院就诊? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.愿意 | 489 | 77.78% |
| B.无所谓 | 140 | 22.22% |
| C.不愿意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

5.您对现在玉溪市人民医院的医疗设施环境是否满意? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 419 | 66.67% |
| B.一般 | 210 | 33.33% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

6.您对现在玉溪市人民医院提供的医疗服务是否满意? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 419 | 66.67% |
| B.一般 | 210 | 33.33% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

7.您对现在玉溪市人民医院病房的舒适程度和整洁度是否满意度? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 419 | 66.67% |
| B.一般 | 210 | 33.33% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

8.您对现在玉溪市人民医院停车便捷度是否满意度? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 280 | 44.44% |
| B.一般 | 349 | 55.56% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

9.您对现在玉溪市人民医院就诊等候时间是否满意度? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.满意 | 349 | 55.56% |
| B.一般 | 280 | 44.44% |
| C.不满意，原因为 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 629 |  |

问卷得分标准说明：

1.调查对象

本次问卷发放的对象为粮食仓储中转区周边群众，并以该对象的得分作为衡量公众满意度的标准。

问卷样本量要求：发放问卷500份。

2.问卷设置

问卷共设置9个问题，其中第1—4题为采集信息问题，不作为满意度评分；第5—9题为满意度的评分，得分依次为A选项10分、B选项5分、C选项0分。

3.最终满意度

问卷的满意度=满意问卷的份数/有效问卷份数

单份问卷得分=选A选项的比例\*10+B选项比例\*5,并转化为百分制

满意问卷份数：单份问卷得分≥80分的问卷份数。