国家税务总局玉溪市税务局

2020年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，制作本报告。

一、总体情况

2020年，玉溪市税务局在云南省税务局和市委、市政府的坚强领导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧紧围绕税收中心工作及社会关切，“以公开为常态，不公开为例外”，细化落实《2020年税务系统政务公开重点任务清单》，加大主动公开力度，强化政策解读宣传，加强公开平台建设，不断提升政务公开工作水平，切实以公开促落实、促规范、促服务。

（一）主动公开。2020年度，国家税务总局玉溪市税务局（以下简称市税务局）通过玉溪市政府信息公开网站发布信息103条；通过云南省税务局网站发布信息236条（其中：公告栏公告相关事项82条），通过“玉溪税务”微信公众号对外发布微信474条。

（二）依申请公开。2020年，玉溪市税务局接到云南省税务局交办的政府信息依申请公开办件1件。已按规定程序、在规定时限内进行了答复并按照申请人提供的通信地址及邮箱及时书面告知。

（三）平台建设。一是网站管理和维护。按要求开设了“通知公告”“机构职能”“领导信息”“联系方式”“重点领域信息公开专栏”“政府信息公开指南”“政府信息公开目录”“政府信息公开工作年度报告”“政策解读”、“政府文件”栏目。各栏目均按要求进行更新和管理维护。二是推进新媒体建设。全市税务系统新媒体目前仅保留“玉溪税务”1个微信公众号，并建立了相应的管理办法。

（四）监督保障情况。进一步建立和完善规章制度，把政务公开纳入绩效考核，严格执行信息发布保密审查制度，不断强化政务公开的监督保障工作。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 1 | 1 | 8 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | +38 | 38 |
| 其他对外管理服务事项 | 9 | +79 | 11 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 75 | -47 | 28 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 |  0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 10 | 1332558.00元 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业 企业 | 科研 机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  | 0  | 0  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题。一是政务公开质量仍需提升；二是信息公开内容不够丰富；三是政务公开业务学习不够深入。

（二）改进情况。一是进一步提升政务公开规范化水平；二是多渠道多维度公开政府信息；三是不断强化政府信息公开业务培训。

六、其他需要报告的事项

2020年，市税务局制定下发了《2020年玉溪市税务系统政务公开重点任务清单落实方案》，《方案》对政务公开重点任务明确了责任单位和完成时限。

（一）紧扣依法治税推进用权公开。组织编写机构职能目录、编制公布权责清单、整理税费政策库并动态更新，方便群众在线便捷查阅、检索和下载使用。

（二）紧扣“六稳”“六保”推进税费政策发布解读和辅导。以分会场的形式参加省局牵头组织的“减税费优服务 助复产促发展”新闻发布会，积极回应社会关切。在政务公开平台及当地热门网站设立减税降费、疫情防控税费优惠政策等专栏，全面深入解读各项税费优惠政策，确保各项纾困措施直达基层、直接惠及市场主体。全年通过市税务局微信公众号推送减税降费政策宣传稿35条。通过地方热门网站“高古楼”“减税降费”专栏发布相关政策资讯67条，通过《玉溪日报》发布减税降费、疫情防控税费优惠相关政策资讯50条。2020年度，玉溪市税务局税收宣传稿件共被中央、省、市、县级媒体报道100次。其中，被《人民网》《学习强国》、国家税务总局微信公众号、网站等中央以及部级媒体报道48次；被《云南日报》《云南新闻联播》《玉溪新闻联播》《玉溪日报》等省、市官方主流媒体报道35次。

（三）紧扣优化税收营商环境推进税费服务公开。大力推动“非接触式”办税缴费方式，充分利用“好差评”系统，开展纳税人缴费人需求调查，做到积极回应、及时解答、有效解决。2020年，全市税务系统共免费向4.77万户（次）纳税人，免费配送发票332.23万份。

（四）紧扣执行《条例》推进政务公开制度化规范化。建立健全政府信息公开协调机制、审查机制、发布机制和动态调整机制，确保法定主动公开内容及时公开、及时更新。

（五）紧扣责任落实推进政务公开提质增效。市税务局党委年内2次听取政务公开领导小组工作汇报，指导机关及基层开展好政务公开工作。同时，把《条例》列为落实领导干部学法制度的重要内容。明确分管办公室的局领导履行政务公开的领导职责，领导班子其他成员抓好分管领域政务公开工作。办公室指定专人办理政务公开的具体业务，切实履行好政务公开工作职责。