附件3

玉溪市党建引领“三社联动”政府购买

社会工作服务项目指导目录

**第一类 社区助老服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务大项 | 服务目标 | 服务细项 | 性质 |
| 1 | 日常来访与探访服务 | 为日常到访中心的老年人提供休闲、娱乐和人际交往的场所，提供相关资讯和资源链接及转介服务 | 建立方便老年人使用的图书室、书报室、棋牌室、茶话室等资源室 | A |
| 提供相关政策咨询服务 | A |
| 社区老人需求调查 | A |
| 资源链接 | A |
| 转介服务 | A |
| 2 | 老年人身体健康服务 | 为老年人提供与身体健康直接有关的预防、护理、康复方面的服务 | 跟年龄有关的疾病信息咨询 | A |
| 营养咨询与教育 | A |
| 慢性病的预防与护理 | A |
| 锻炼身体方案 | A |
| 老年人防摔训练 | A |
| 健康护理服务 | A/B |
| 3 | 心理健康服务 | 协助老年人正确认识来自各方面的心理压力，培养积极乐观的心态 | 老年人心理健康知识教育 | A |
| 老年人生活适应辅导 | A |
| 心理健康辅导与服务 | A |
| 临终关怀 | A |
| 哀伤辅导 | A |
| 终身学习与老年大学 | A |
| 4 | 生活照料 | 为老年人提供与身心健康间接相关的生活照料、家务协助、生活护理等方面的服务 | 呼叫器的安装与使用 | A |
| 居家养老 | A |
| 社区食堂 | A/B |
| 配餐送餐服务 | B |
| 家务服务 | B |
| 护理照料 | A/B |
| 日托服务 | A/B |
| 5 | 社会支持网络建立 | 整合可能的社会资源为老年人提供多样化的服务 | 相关资源开发和整合 | A |
| 经济援助 | A |
| 社区互助网络建设 | A |
| 序号 | 服务大项 | 服务目标 | 服务细项 | 性质 |
| 6 | 家政服务 | 为家庭提供日常家务处理、护理及保洁等服务。 | 保姆、护理、保洁、物流配送等 | B |
| 7 | 老年人文体活动 | 开展符合老年人身心特点的文体活动，丰富其精神、文化生活 | 老年兴趣班 | A |
| 文艺队 | A |
| 老年运动会 | A |
| 8 | 其他服务 | 满足老年人的其他需求 | 根据社区老年人的其他需求开发各类服务项目 | 　 |

**第二类 儿童服务内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务大项 | 服务目标 | 服务细项 | 性质 |
| 1 | 日常来访与探访 | 为日常到访中心的家庭成员，提供休闲、娱乐和人际交往的场所，并为其提供所需政策咨询、资源链接和转介服务等。 | 建立各类活动室，如图书室、书报室、玩具室、游乐场、儿童成长阁、棋牌室、运动室、茶话室等。 | A |
| 政策咨询、资源链接与转介服务 | A |
| 探访服务 | A |
| 构建儿童互助网络 | A |
| 构建邻里互助网络 | A |
| 3 | 社区学校——家庭成长 | 利用社区内各种教育资源，为家庭提供各类知识及技能培训，以提高社区内家庭的整体素质。 | 四点半学校、家教 | B |
| 寒、暑期培训班 | B |
| 家庭生活教育 | A |
| 家居照顾示范 | A |
| 家庭文化建设 | A |
| 亲职教育 | A |
| 职业技能培训 | A |
| 卫生保健知识课程 | A |
| 法律知识培训 | A |
| 4 | 家庭辅导 | 为遭遇问题的家庭及其成员，提供相关的辅导及咨询服务。 | 家庭关系协调 | A |
| 亲子关系协调 | A |
| 妇女情绪舒缓 | A |
| 儿童身心健康成长辅导 | A |
| 婚姻家庭问题咨询 | A |
| 法律咨询 | A |
| 健康咨询 | A |
| 教育咨询 | A |
| 5 | 家庭危机介入 | 针对家庭危机而展开的调适和治疗，以快速、有效地帮助家庭摆脱危机的影响 | 单亲家庭服务 | A |
| 低保家庭服务 | A |
| 空巢家庭服务 | A |
| 家庭救助服务 | A |
| 反家暴服务 | A |
| 危机干预 | A |
| 序号 | 服务大项 | 服务目标 | 服务细项 | 性质 |
| 6 | 家政服务 | 为家庭提供日常家务处理、护理及保洁等服务。 | 保姆、护理、保洁、家教、物流配送等 | B |
| 7 | 托管服务 | 为社区内家庭提供儿童的托管服务。 | 日托、午托、晚托、暑托 | B |
| 8 | 其他服务 | 满足妇女儿童和家庭需要的其他服务 | 根据妇女、儿童和家庭的需要，开发其他服务项目 | 　 |

**第三类 居民自助互助服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务大项 | 服务目标 | 服务细项 | 性质 |
| 1  | 社区活动 | 增进社区居民相互交往、互动融合 | 外来人员社区生活融入 | A |
| 关爱外来工子女 | A |
| 举办各类社区文体活动，如社区运动会、社区剧场等 | A |
| 居民代际互动和融合 | A |
| 开发居民休闲娱乐场所 | A |
| 2 | 社区慈善 | 弘扬、倡导社区慈善文化 | 慈善超市、慈善捐赠 | A |
| 3 | 邻里互助 | 培养社区居民的互助意识，形成守望相助的社区氛围 | 邻里关系协调 | A |
| 居民自助团体及互助网络建设 | A |
| 4 | 志愿者队伍建设 | 建立社区志愿者队伍，鼓励居民积极参与志愿服务 | 志愿者招募 | A |
| 志愿者培训与督导 | A |
| 志愿者队伍日常管理 | A |
| 实施志愿者服务项目 | A |
| 5 | 社区能力建设 | 促进社区自治，开发社区资源 | 居民自助团体培育、孵化与管理 | A |
| 社区社会工作者培养 | A |
| 6 | 其他服务 | 满足社区居民所需要的其他服务 | 可根据实际情况设置相关特色服务 | 　 |

备注：“三社联动”的服务内容，主要包括基础公共服务与经营性便民利民服务。其中，服务性质中A类为基础公共服务，B类为经营性便民利民服务。