

云南省推进爱国卫生“7个专项行动”领导小组办公室 2021年9月10日

主要内容：

▲李玛琳主持专题会议研究国家卫生县城（城市）达标创建

重点难点工作

▲省爱卫专项办组织办公室主任单位开展重点工作督导

▲大理州积极探索爱国卫生智慧化管理机制

一、行动要情

(一) 9月9日上午,副省长李玛琳主持召开会议,专题研究巩固提升爱国卫生“7个专项行动”及推进国家卫生县城(城市)达标创建有关重点难点问题,并对下步工作中如何推动建立完善责任落实机制、督察督办机制、法治保障机制、智慧管理机制,举全力实现年度工作目标提出要求。

(二) 省推进爱国卫生“7个专项行动”领导小组办公室组织,省文明办、省生态环境厅、省住房城乡建设厅、省农业农村厅、省卫生健康委、省市场监督管理局分别牵头,组成6个督导组,对昭通市、文山州等9个州(市)的18个县(市、区)开展爱国卫生“7个专项行动”国家卫生县城(城市)达标工作重点督导。

二、大理州积极探索爱国卫生智慧化管理机制

(一) 一张电子网格夯实管理基础。搭建“州—县—镇(乡)—村(社区)—组—户”六级联动的爱国卫生电子网格组织架构,逐步整合住建、市场监管、卫生健康、街道、社区等各方数据资源,实现定人、定时、定岗、定责,建立了完备的规范标准,拥有一整套问题发现、立案、处置、反馈的闭环运行流程,形成了爱国卫生“7个专项行动”统筹联动、责任明晰、可溯可查、横向到边、纵向到底“一张网格”全覆盖的闭环运行模式。

(二) 两张数字地图破解治理难题。搭建爱卫网格地图和点位数字地图,一是爱卫网格地图包含全州各县市建成区356个大

网格地图、110个乡镇网格地图以及各网格责任单位、负责领导、责任人、联络员等各项信息；二是点位数字地图包含全州各县市城区19类11735个点位信息和点位导航功能，并为每一个厕所、洗手台、农贸市场、餐馆建立专属电子“身份证”，建立“一物一码”网格地图，通过责任到点、到人，实现对所有场所、点位的精准、实时管理。

（三）四大系统平台提升管理水平。搭建业务管理平台、综合数据平台、考核评分平台、群众监督平台。一是业务管理平台实现一部手机进行智慧指挥、精细管理、督查督办、信息共享、分析评估、科学决策等诸多功能；二是综合数据平台通过线上数据互联互通，建立数据收集、分析、预警模型，打通爱国卫生“7个专项行动”数据孤岛，构建专项行动“数字作战图”，形成数据大屏指挥中心，助力智慧化决策；三是考核评分平台可以随时掌握各责任单位、责任人员工作内容、工作进度，每月进行红黑榜动态考核评估、整改监督和销号管理；四是群众监督平台通过搭建爱卫设施设备“一物一码”专属身份标识系统和随手拍、随手报系统两种方式开展监督工作，实现群众“信息随手点、举报随手拍、问题随手报”的全民监督模式。目前，全州注册人数62万余户，覆盖200多万人，投诉1378人次，办结1140件，238件正在办理中。

（四）激发全民热情筑牢长效基石。通过管理平台做深做细群众参与保障措施，巩固提升全民参与的长效治理机制。一是开展“爱卫大讲堂”、问答互动和知识测试等全员爱卫培训业务，目前参与培训、互动、考试121000余人；二是建立及时反馈机制，

对群众反映的问题，图文并茂及时反馈，实现“五个第一”的运行目标，问题第一时间核实、责任主体第一时间明确、执法队伍第一时间到位、违规问题第一时间处置，整改情况第一时间反馈；三是探索参与激励机制，宾川县、洱源县先行试点积分兑换参与制度，联合超市、餐馆、酒店、电信等众多商家开展爱卫积分制，参与培训测试、答题互动、监督投诉等爱卫活动的广大群众可以得到相应积分，用于兑换商家物品或消费券。

大理州在爱国卫生“7个专项行动”信息化和智慧化管理机制探索工作中虽然取得了一定成效，但还存在一些困难和问题，主要表现在：宣传发动群众广泛参与不够；平台功能尚未与疫情防控、农村人居环境、乡村振兴等工作有机融合；工作进度不均衡，全州“一盘棋”统筹推进还需强化。下一步，大理州将不断提升完善智慧化管理平台，探索创新多元共治、良性互动的爱国卫生“7个专项行动”管理新模式。

分送：省委常委，省人民政府领导。

省委办公厅、省人大常委会办公厅、省政府办公厅、省政协办公厅，省委督查室、省政府督查室。

云南省推进爱国卫生“7个专项行动”领导小组成员单位，各州、市、县、区推进爱国卫生“7个专项行动”领导小组办公室。

云南省推进爱国卫生“7个专项行动”领导小组办公室 2021年9月10日印发
