|  |
| --- |
| 玉溪市商务局 |
|  |
|   |

玉溪市商务局

2019年人大代表建议和政协提案办理工作总结

市政府办议案提案科：

2019年，玉溪市商务局负责承办的玉溪市第五届人民代表大会第二次会议建议和中国人民政治协商会议玉溪市第五届委员会第二次会议提案工作在局党组的高度重视和支持下，经过相关科室、承办人的共同努力，圆满地完成了全部办理工作，现将办理工作情况报告如下：

一、承办件的基本情况

今年，市商务局承办的人大建议、政协提案共13件，其中人大建议5件（主办件1件，协办件4件），政协提案共8件（主办件4件，会办件4件）。建议和提案内容主要涉及现代物流产业、特色市场建设、出口企业、电子商务、服务发展等大类，充分反映了广大政协委员对我市经济建设和社会发展的关心和关注，也是我局工作正在不断推进的目标。

5月底前，按要求将协（会）办件的办理意见全部主动提交主办单位，9月5日，完成了全部建议、提案主办件的面商答复工作。9月25日，全部主办件通过了市人大、市政协、市政府办的审核，并完成网上信息公开工作。

二、主要做法

 （一）健全机制，确保代表建议和政协提案办理有序开展。为加强代表建议和政协提案办理工作，严格按制度按程序办理好表建议和政协提案，制定下发了《玉溪市商务局人大建议和政协提案办理工作制度（试行）》（玉商发[2019]5号）、《关于成立2019年代表建议和政协提案办理工作领导小组及任务分解的通知》（玉商发[2019]12号），办理工作领导小组由党组书记、局长赵琼任组长，相关责任领导为副组长，职能科室为成员，领导小组下设办公室，负责相关办理工作。局领导班子把代表建议和政协提案办理工作列入议事日程，三次（3月5日、5月6日、10月9日）召开党组会或局长办公会研究办理工作，听取办理情况汇报。具体承办人员认真学习市人大、市政协、市政府办相关文件和会议精神，平台操作人员认真学习“建议提案综合管理平台操作手册”，确保平台操作顺利。真正做到主要领导亲自抓、责任领导具体抓、职能科室抓落实的工作机制，从组织上、程序上保证了办理工作的有序推进，切实提高了办理工作的效率和质量。

（二）开展调研，将建议、提案与实际工作有效结合。切实将代表建议和政协提案的意愿与部门的实际工作结合起来，市商务局结合新一轮机构改革，设立了物流产业科、电子商务科，加大重点工作的调研力度，切实解决项目推进中的困难和问题，有力推进现代物流产业、电子商务等重点工作发展。目前，滇中（玉溪）粮食物流产业园、中国东南亚食品商贸仓储物流港、云菜集团滇中智慧农业产业园、杨广智慧农业小镇冷链物流园等一批重点物流项目正在有序推进。今年6月，玉溪市人民政府与京东云“互联网+新经济”项目正式签约。持续推进通海、元江电子商务进农村综合示范项目，加大村级电子商务服务站建设，推进“县乡村三级物流（含冷链）体系建设”，构建农产品进城、工业品下乡的双向流通体系。玉溪师院、农职院、技师学院开设了电子商务专业，2017年，市商务局向玉溪技师学院授予玉溪市电子商务培训基地的牌匾。通过开展多层次、多形式的电子商务知识和业务技能培训，几年来已培训人员超1万人次，推动了我市电子商务人才的培养和成长。

 （三）规范程序，确保面商答复工作高标准高质量。坚持先面商再答复，在面商答复阶段，责任领导和承办人员认真落实省、市政府有关人大代表建议和政协提案办理的具体要求及相关会议精神，严格遵循答复程序。一是积极与市人大、市政协、市政府办相关部门进行工作对接，沟通、请示解决办理中遇到的困难、问题。二是在主办件的办理过程中，职能科室负责人多次与建议代表或委员进行电话沟通，交流拟办意见，认真撰写答复意见，再由责任领导带领相关职能科室负责人亲自登门与建议代表或委员进行面商，充分征求建议代表、提案委员的意见。三是面商后，对答复意见进行再修改完善，按统一格式要求，形成正式回复函，及时送达（或通过OA邮箱）代表或提案委员，工作普遍得到了建议代表或委员的高度肯定，承办件全部按A类办结，征询意见全部为满意。四是代表委员们所提出的建议，商务部门虽不能全部及时解决，但通过沟通解释都能获得代表、委员的理解和支持。在与代表、委员面商座谈会上，建议代表、委员与答复人员一起座谈讨论，分析存在的问题和困难，发展趋势和发展目标，对市商务局的工作给予了高度评价，同时，也对商务工作提出了更高的期望。通过座谈交流，答复人员从中也获得了许多启示，感觉商务工作任重道远。

三、存在问题

一是已出台文件、政策宣传力度不够，导致少数代表、委员所提建议滞后；二是相关办前、办中信息录入不及时。

四、下步打算

下步，我们将按代表、委员的殷切期望，进一步发挥部门的职能作用，强化社会服务意识，着力解决商务领域发展中的问题，同时，不断完善建议、提案办理工作机制，提高办理质量，力求办理工作出特色、出水平、出成绩，推动我局建议、提案办理工作再上新的台阶。

 **附件：**1.2019年度人大代表建议和提案办结情况表

 2.（2019）年度人大代表议案建议办理工作情况综合考核表

 3.（2019）年度提案办理工作情况综合考核表

玉溪市商务局

 2019年10月15日

抄送：市人大选联委、市政协委。