附件1：

 **用户调查表**

调查单位： 调查日期： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **用户****情况** | 姓名 |  | 联系电话 |  | 从事烘干机操作年限 | 年 |
| 家庭住址 |  |
| 使用培训情况 | 未培训□ 上机前培训□ 专业培训□ |
| **机具****情况** | 产品型号 |  | 生产企业 |  |
| 结构型式 | 密封箱体式□ 烤槽敞开式□ | 烘干方式 | 连续式□ 循环式□ |
| 供热装置燃料种类 | 煤□ 电□ 生物质□ 其他□ | 配套电机总功率 |  kW |
| 出厂日期 |  | 出厂编号 |  | 购机日期 |  |
| 烘干物料 |  |
| **安****全****性** | 安全防护 | 高温部件（炉门、高于操作者站立面 2.5 m的部件除外）应有防护措施。 | 是□否□ |
| 安全信息 | 对操作者存在或有潜在危险的防护装置、高温热源装置及导电元件等部位，应在其附近明显位置上设置永久性安全警示标志，安全标志应符合GB 10396的规定。产品使用说明书中应有安全注意事项说明，产品上设置的安全标志应在使用说明书中复现。 | 有□无□ |
| 安全装备 | 电控系统应设置过载和漏电保护装置。 | 有□无□ |
| 人身安全事故 | 有□无□ | 安全事故情况描述及处理结果: |
| 用户评价 | 很满意□， 比较满意□， 一般□， 差□， 很差□  | 得分： |
| **可****靠****性** | 是否有故障 | 有□ 无□ | 累计发生故障的次数 |  次 |
| 首次故障前烘干时间（轻微故障不计入） |  小时 | 首次故障前烘干量 |  吨 |
| 总烘干时间 |  小时  | 总烘干量 |  吨 |
| 用户评价 | 很满意□， 比较满意□， 一般□， 差□， 很差□  | 得分： |
| 发生故障日期 | 故障发生部位和表现 | 故障原因及处理情况 | 备注 |
|  |  |  |  |
| **适****用****性** | 适用物料情况 | 好□ 中□ 差□  | 烘干能力 | 好□ 中□ 差□  |
| 烘干效果 | 好□ 中□ 差□  | 燃料消耗情况 | 好□ 中□ 差□  |
| 电气控制可靠性和灵敏度 | 好□ 中□ 差□  | 配套风机适用情况 | 好□ 中□ 差□  |
| 用户评价 | 很满意□， 比较满意□， 一般□， 差□， 很差□  | 得分： |
| **售后服务** | 产品的安装调试满意程度 | 好□ 中□ 差□  | 售后服务的及时性 | 好□ 中□ 差□  |
| 三包配件是否容易购买 | 是□ 否□ | 售后服务人员解决问题的能力 | 好□ 中□ 差□  |
| 用户评价 | 很满意□， 比较满意□， 一般□， 差□， 很差□  | 得分： |
| **投诉情况** | 有□ 无□ | **对投诉有无处理** | 有□ 无□ | **用户评价综合得分** | 得分： |
| **用户反馈意见** | 下次是否还会购买同一个企业的产品吗？ |  是□ 否□ |
| **备 注** | 1. 根据实际情况在空格处填写或在候选项□中打√; 2.评分标准：很满意为90～100分，比较满意为70～89分，一般为60～69分，差为40～59分，很差为39分以下。
 |

调查人签字： 用户签字：